



normaction

Normaction lance officiellement son offre IP : Action Centrex

- L'intégration complète de la téléphonie au réseau informatique
 - Une maintenance plus efficace
 - Des avantages tarifaires très compétitifs
- Plusieurs formules à partir de 3 postes et de 300€ par mois

Paris, le 27 janvier 2005 – Normaction, l'un des principaux acteurs dans la gestion des communications téléphoniques et des services de sécurité informatique aux petites et moyennes entreprises annonce le lancement d'une offre révolutionnaire sur le marché français des services informatiques et télécoms aux PME. Tournée depuis sa création en 1997 vers les besoins des petites et moyennes entreprises en matière d'accès aux réseaux de communications téléphoniques et Internet, Normaction a su évoluer avec les technologies et les nouvelles attentes de ses clients.

Face aux nouveaux enjeux du nomadisme et de l'accès 24h/24 aux informations, l'entreprise a entrepris de faire de la convergence des services et des offres, la réponse commerciale à la convergence des technologies issues de la révolution numérique. Or, aujourd'hui, le futur des communications de l'entreprise, porte un nom ou plutôt un sigle : IP pour Internet Protocol.

Issue des recherches avancées en télécommunications, la téléphonie IP est aujourd'hui au cœur de la révolution des services de téléphonie aux particuliers et aux entreprises.

Techniquement parlant, la téléphonie sur IP n'a que des avantages. Le principal, consiste à pouvoir désormais se passer du central (standard) téléphonique de son entreprise, condition sine qua non au fonctionnement d'un réseau de téléphonie professionnel. En effet, cette fonction « d'aiguillage » des communications peut-être externalisée et même « virtualisée » puisque dorénavant ce ne sont plus des « baies encombrantes » qui font fonctionner les réseaux mais des systèmes informatiques occupant un très faible espace, pour une qualité de communications et de services équivalentes.

En pratique, et si l'on laisse de côté ces considérations d'administration technique, la téléphonie sur IP permet tout bonnement de réduire considérablement ses frais de téléphones, puisque les communications téléphoniques n'empruntent plus qu'une partie du réseau filaire de l'opérateur

national historique, le reste étant pris en charge par le réseau Internet ADSL. Le coût d'une communication étant lié à la location de tout ou partie d'un réseau de données, on comprendra l'avantage financier direct que le consommateur peut espérer de cet élargissement de l'offre.

Action Centrex, plusieurs offres à partir de 3 postes téléphoniques et 300€ par mois

Normaction, déjà présent sur les offres de courtage en téléphonie et de télésauvegarde propose désormais sous la marque **Action Centrex** une offre complète de services basés sur la téléphonie sur IP à destination des TPE-PMEs.

FREE CENTREX

- **Abonnement** : Plus d'abonnement à l'opérateur historique.
- **Service** : gratuit
- **Matériel** : Mise à disposition gratuitement du matériel IP (postes + routeurs)
- **Communications** : Les communications téléphoniques sont facturées au même prix que ce que paie le client chez son opérateur actuel

OPTIMUM CENTREX

- **Service** : facturé mensuellement
- **Matériel** : facturé lors de l'installation
- **Communications** : Toutes les communications locales, voisinage, nationales sont gratuites (à concurrence des forfaits précités)

***A propos de Normaction** : Créée en Octobre 1997 par Mr Jean-Marc Amouroux, la société Normaction ambitionne de devenir d'ici 3 ans, l'un des principaux acteurs de la gestion des matériels et services informatiques et télécoms des petites et moyennes entreprises. D'un point de vue historique, Normaction a d'abord prospéré grâce à l'ouverture à la concurrence du marché de la téléphonie fixe en proposant la prise en charge des communications locales, nationale, internationales et vers les mobiles des petites et moyennes entreprises. Depuis 2 ans, l'entreprise s'est investie sur les services de sauvegarde à distance des données informatiques des PME. Plus d'informations sur le site www.normaction.com*

Contact Presse

Laurent Durgeat / PRformance
Tél : + 33 1 56 03 55 47 / Fax : + 33 1 56 03 55 56
Email : laurent@prformance.com